

## Potencial de Apoio e Suporte Técnico

*DBtron/L* é, a mais de 20 anos, um dos mais confiáveis sistemas em TI para gestão de armazéns e fluxo de material.

Contudo, problemas e falhas fazem parte na aplicação prática destes sistemas no dia-a-dia. Estes levam as vezes a elevados custos pela paralização da produção. Um suporte qualificado por nós como fabricante do *DBtron/L* podem lhe ajudar a minimizar ou até inibir tais eventuais paralizações.

A moderna tecnologia de computação está marcada de constantes mudanças, melhoramentos e assim de novas gerações de Hardware de Computadores. Para que sua empresa também possa usufruir economicamente disto, você necessita de versões atualizadas do *DBtron/L*, para sua segurança. Além disto nós lhe colocamos à disposição Updates das funcionalidades expansivas.

Para suas mais diversas necessidades nós dispomos de três graus de apoio técnico para lhe oferecer.

<u><b>Suporte-Nível 1</b></u>	<u><b>Suporte-Nível 2</b></u>	<u><b>Suporte-Nível 3</b></u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte 8x5: Suporte Telefônico nos horários de trabalho da XR (Segunda a Sexta das 9:00 horas às 17:00 horas MEZ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte 8x5: Suporte Telefônico nos horários de trabalho da XR (Segunda a Sexta das 9:00 horas às 17:00 horas MEZ)</li> <li>■ <b>Updates:</b> Atualização e melhoramentos (p.ex. Flexibilidade, Reportagem, Usabilidade) do Software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte 8x5: Suporte Telefônico nos horários de trabalho da XR (Segunda a Sexta das 9:00 horas às 17:00 horas MEZ)</li> <li>■ <b>Updates:</b> Atualização e melhoramentos (p.ex. Flexibilidade, Relatórios, Usabilidade) do Software</li> <li>■ <b>Suporte 24x7:</b> Suporte Telefônico nos horários prorrogados de assistência (Segunda à Sábado, Domingos e Feriados, das 0:00 horas às 24:00 horas)</li> </ul>

