

## Servicio y asistencia

DBtron/L ha sido uno de los sistemas de TI más fiables para la gestión de almacenes y flujo de material durante más de 20 años.

Sin embargo, los problemas y los fallos de funcionamiento forman parte del uso cotidiano de estos sistemas que pueden causar interrupciones costosas de la producción. Nuestra asistencia cualificada como fabricantes de Dbtron/L le puede ayudar a reducir e incluso evitar estas interrupciones.

La tecnología informática actual sufre el impacto permanente de cambios, mejoras y, en consecuencia, la creación de nuevo hardware informático.

Para que el uso resulte económico, necesita la versión actual de Dmtron/L para garantizar la seguridad. Además, las actualizaciones incluyen extensiones funcionales.

Le ofrecemos 3 niveles de asistencia para satisfacer sus necesidades individuales.

<u>Nivel de asistencia 1</u>	<u>Nivel de asistencia 2</u>	<u>Nivel de asistencia 3</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Asistencia 8x5:</b> Asistencia telefónica durante el horario de oficinas de XR Systems (de lunes a viernes, de 9:00 am a 17:00 pm hora central europea).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Asistencia 8x5:</b> Asistencia telefónica durante el horario de oficinas de XR Systems (de lunes a viernes, de 9:00 am a 17:00 pm hora central europea)</li> <li>■ <b>Actualizaciones:</b> Actualizaciones y mejoras del software (p. ej., flexibilidad, sistema de informes, uso)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Asistencia 8x5:</b> Asistencia telefónica durante el horario de oficinas de XR Systems (de lunes a viernes, 9:00 am a 17:00 pm hora central europea)</li> <li>■ <b>Actualizaciones:</b> Actualizaciones y mejoras del software (p. ej., flexibilidad, sistema de informes, uso)</li> <li>■ <b>Asistencia de software 24x7:</b> Asistencia telefónica en horario de servicio ampliado (de lunes a viernes más sábados, domingos y festivos las 24 horas)</li> </ul>

