

服务和支持

DBtron/L 作为最可靠的仓库管理和物料流控制 IT 系统之一，已有 20 多年的历史。

但是，在这类系统的现实使用中，问题和故障难以避免。这会导致代价巨大的生产停顿。作为 DBtron/L 的制造商，我们提供的合格支持可帮助您最大程度地减少甚至避免此类停顿。

现代计算机技术不断受到持续变化、改进和新一代计算机硬件的影响。

为了确保经济有效地使用，您需要最新版本的 DBtron/L 才能保证您的安全。另外，我们还将在更新中向您提供功能扩展。

为满足您的具体需要，我们提供 3 种级别的支持。

<u>支持 - 级别 1</u>	<u>支持 - 级别 2</u>	<u>支持 - 级别 3</u>
<p>■ 8x5 支持 ::</p> <p>XR Systems 工作时间内的电话支持 (欧洲中部时间周一至周五上午 9 点至下午 17 点)</p>	<p>■ 8x5 支持 ::</p> <p>XR Systems 工作时间内的电话支持 (欧洲中部时间周一至周五上午 9 点至下午 17 点)</p> <p>■ 更新 :</p> <p>软件的更新和改进 (如灵活性、报告系统、可用性等)</p>	<p>■ 8x5 支持 ::</p> <p>XR Systems 工作时间内的电话支持 (欧洲中部时间周一至周五上午 9 点至下午 17 点)</p> <p>■ 更新 :</p> <p>软件的更新和改进 (如灵活性、报告系统、可用性等)</p> <p>■ 软件 24x7 支持 :</p> <p>在延长服务时间内的电话支持 (周一至周六、周日、节假日凌晨 0 点至夜间 24 点)</p>

