

Der richtige Schlüssel für Ihren Erfolg

DBtron/L ist seit über 20 Jahren eines der zuverlässigsten EDV Systeme für Lagerverwaltung und Materialflusssteuerung. Dennoch gehören Probleme und Fehler zur realen Praxis beim Betrieb solcher Systeme. Diese führen auch schon mal zu kostenintensiven Produktionsstillständen. Qualifizierter Support durch uns als Hersteller von DBtron/L kann Ihnen helfen, solche Stillstände zu minimieren oder gar zu vermeiden.



Die moderne Computertechnologie ist geprägt von ständigen Veränderungen, Verbesserungen und somit von neuen Generationen von Computerhardware. Damit auch Ihr Betrieb davon wirtschaftlich profitieren kann, benötigen Sie aktualisierte Versionen von DBtron/L für Ihre Sicherheit. Darüber hinaus stellen wir Ihnen in Updates funktionale Erweiterungen zur Verfügung.

Für Ihre unterschiedlichen Bedürfnisse haben wir drei Stufen von Unterstützung im Angebot.

24x7 Support:

Telefonischer Support zu den erweiterten Servicezeiten (Montag - Samstag, Sonn- und Feiertage, 0:00 Uhr - 24:00 Uhr)

Updates:

Aktualisierungen und Verbesserungen (z.B. Flexibilität, Berichtswesen, Benutzbarkeit) der Software

8x5 Support:

Telefonischer Support zu den Geschäftszeiten von XR (Montag - Freitag, 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr MEZ)

Basic

Advanced

Premium